

АНО ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР
МОСГАЗ



УТВЕРЖДАЮ:
Директор
Леонова Ю.В.

от «19» апреля 20 17 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
ПО ОКАЗАНИЮ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

г. Москва, 2017

I. Общие положения.

1. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг в АНО ДПО «УЦ МОСГАЗ» (далее по тексту – организация).

2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее – договор); «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее (-ие) намерение заказать, либо заказывающее (-ие) платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора; «исполнитель» - АНО ДПО «УЦ МОСГАЗ», осуществляющее на основании лицензии образовательную деятельность и оказывающее платные образовательные услуги по реализации образовательных программ (части образовательной программы).

II. Регламентирующие документы.

В своей работе Организация руководствуется настоящим Положением, разработанным в соответствии с Законом РФ «Об Образовании», гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», Законом РФ «О некоммерческих организациях».

III. Основные задачи по предоставлению платных образовательных услуг.

1. Всестороннее удовлетворение образовательных потребностей населения.

2. Создание условий для реализации своих образовательных потенциальных возможностей.

IV. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров.

1. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить заказчику достоверную информацию об исполнителе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, предусмотренных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу.

4. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законами и иными нормативными правовыми актами.

5. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) наименование или фамилию, имя, отчество (при наличии) исполнителя;

- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилию, имя, отчество (при наличии), телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилию, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) права, обязанности и ответственность исполнителя и заказчика;
- ж) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- з) форму обучения;
- и) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- к) полную стоимость платных образовательных услуг, порядок их оплаты;
- л) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующих образовательных программ (части образовательной программы);
- м) порядок изменения и расторжения договора;
- н) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг.

IV. Ответственность исполнителя.

1. Оказывает платные образовательные услуги потребителям только по желанию и за рамками основных образовательных программ и объемов образовательных услуг, предусмотренных государственными стандартами общего образования.

2. Определяет договором условия предоставления платных образовательных услуг (стоимость, порядок и сроки их предоставления).

3. Реализует платные образовательные услуги за счет внебюджетных средств.

4. Изучает потребность населения в платных образовательных услугах.

5. Предоставляет потребителям перечень платных образовательных услуг.

6. Создает условия для реализации платных образовательных услуг, гарантируя при этом охрану жизни и безопасность здоровья потребителей.

7. Обеспечивает реализацию платных образовательных услуг квалифицированными кадрами.

8. Оформляет трудовые отношения в виде трудовых соглашений с юридическими и физическими лицами, а также договоры гражданско-правового характера.

9. Оформляет с потребителями договор на оказание платных образовательных услуг.

10. Издаёт приказ о зачислении обучающихся на конкретные платные образовательные услуги, организует работу по оказанию платных образовательных услуг, составляет расписание занятий.

V. Основные правила и обязанности исполнителя.

Исполнитель имеет право:

- рекламировать свою деятельность по предоставлению услуг;
- выбирать способ исполнения услуг, который может составлять коммерческую тайну;
- согласовывать условия договора на оказание услуг;
- получать вознаграждение, компенсацию затрат, понесенных в результате расторжения договора по инициативе потребителей;
- уменьшать стоимость на оказание платных услуг, без ущерба для Организации;
- получать информацию органов государственной власти и органов местного самоуправления о нормах и правилах оказания услуг;
- обжаловать в суде решение об отказе введения платных услуг;
- расторгнуть договор на оказание услуг в одностороннем порядке в следующих случаях:
 - а) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
 - б) невозможность оказания платных образовательных услуг вследствие действия (бездействия) обучающегося.

Исполнитель обязан:

- довести информацию о праве оказания данного вида услуг до потребителя, выполнять услуги с высоким качеством и в полном объеме согласно договору;
- не отказывать в выполнении услуг потребителю без уважительных причин;
- возместить потребителю материальный и моральный ущерб, полученный в результате некачественного оказания услуг;
- предупредить об условиях, при которых наступает опасность нанесения ущерба здоровью людей или имуществу в процессе оказания услуг.

VI. Основные права и обязанности заказчика.

Заказчик имеет право:

- получать достоверную информацию о реализуемых услугах, выбирать исполнителей услуг;
- требовать от исполнителей выполнения качественных услуг, соответствующих договору;
- расторгнуть договор об оказании услуг в любое время, возместив исполнителю расходы за выполненную работу и прямые убытки, причиненные расторжением договора, на безопасность услуги.

Заказчик обязан:

- согласовать все условия договора об оказании услуг с исполнителем;
- принимать выполнение услуги в сроки и в порядке, предусмотренном договором;
- своевременно оплачивать оказанные услуги;
- возмещать расходы исполнителю услуг в случае невозможности оказания услуги по не зависящим от исполнителя причинам;

Ответственность заказчика.

За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору заказчик несет ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

VII. Порядок предоставления платных образовательных услуг.

1. Организация обеспечивает бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении Центра, режиме его работы, перечне платных образовательных услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг.

2. Предоставление платных образовательных услуг оформляется договором с потребителями, которым регламентируются условия и сроки получения услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3. Организация для оказания платных образовательных услуг:

- издает приказ об организации платных образовательных услуг;
- оформляет трудовые соглашения, договоры гражданско-правового характера или внутреннее совмещение с работниками, занятыми предоставлением платных образовательных услуг;
- организует платные образовательные услуги;
- организует контроль за качеством платных образовательных услуг;
- составляет акт выполненных услуг, который подписывается директором Организации.

VII. Порядок оформления оплаты и учета платных образовательных услуг.

1. Оплата за предоставляемые платные образовательные услуги производится безналичным путем через банки РФ.

2. Цены на образовательные услуги, предоставляемые потребителям за плату, устанавливаются в соответствии с законодательством РФ посредством утверждения директором прейскуранта на образовательные услуги.

3. Работники, привлекаемые к оказанию платных образовательных услуг, могут быть сотрудниками Организации, а так же любые специалисты, способные оказать данную услугу. При приеме на работу со штатными сотрудниками для оказания платных образовательных услуг подписываются трудовые договоры, оплата труда по которым производится в соответствии с утвержденным штатным расписанием. С внештатными преподавателями заключаются договора гражданско-правового характера на оказание образовательных услуг. Оплата производится по договорным расценкам.